

Beware

Consultoria e Treinamento
em Gerenciamento de Projetos

PACOTE DE SERVIÇOS PARA A
SISTEMATIZAÇÃO DO GERENCIAMENTO DE
PROJETOS, PROGRAMAS E PORTFÓLIO

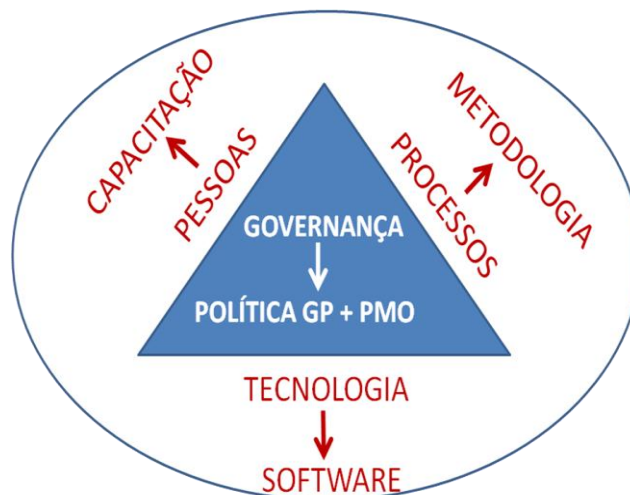


Rio de Janeiro, 10 de novembro de 2011.

I – INTRODUÇÃO

A Beware é uma empresa especializada em capacitação profissional e consultoria na área de Gerenciamento de Projetos, Programas e Portfólio, tendo sido responsável / participado da sistematização do gerenciamento de projetos, programas e portfólio em Organizações como TIM Brasil, BR Distribuidora, Eletropaulo, Marinha do Brasil, TRT-MS, Lojas Americanas, 2S, Emgepron, Universidade Petrobras, Eletronuclear e outras.

A gestão de uma organização é baseada em pessoas, processos e tecnologia. Como uma parte do trabalho da organização consiste em gerenciar projetos, também precisamos dessas dimensões. A figura abaixo apresenta essas dimensões de forma esquemática, acrescida da dimensão “Governança”.



Pessoas - as pessoas que irão trabalhar no gerenciamento de projetos, programas e portfólio devem ter conhecimento (é o saber teórico, tácito, existente na cabeça de cada indivíduo), habilidade (é o saber fazer, que depende da experiência prática de cada um), e atitude (é o querer fazer).



Processos - processo é um conjunto de ações e atividades inter-relacionadas realizadas para obter um conjunto pré-especificado de produtos, resultados ou serviços. Uma metodologia estabelece os processos a serem utilizados. Em pesquisa realizada no Brasil, em julho de 2011, a metodologia Methodware® foi apontada por 7% dos respondentes como tendo sido a base para o desenvolvimento de seus processos de gerenciamento de projetos. Como 61% apontaram que não utilizavam metodologia ou não se basearam em alguma específica, podemos concluir que cerca de 18% dos respondentes que se basearam em alguma metodologia, utilizaram a Methodware®.

Tecnologia – é o ferramental de apoio e suporte para o gerenciamento de projetos, programas e portfólio. O software a ser utilizado depende da complexidade dos projetos e da maturidade da Organização em seu gerenciamento.

Governança – A palavra governança tem sido aplicada em vários contextos. Neste caso definiremos como o “conjunto de processos, costumes, políticas, leis, regulamentos e instituições que regulam a maneira como projetos, programas e portfólio devem ser gerenciados em uma Organização”. Dois pontos são fundamentais:

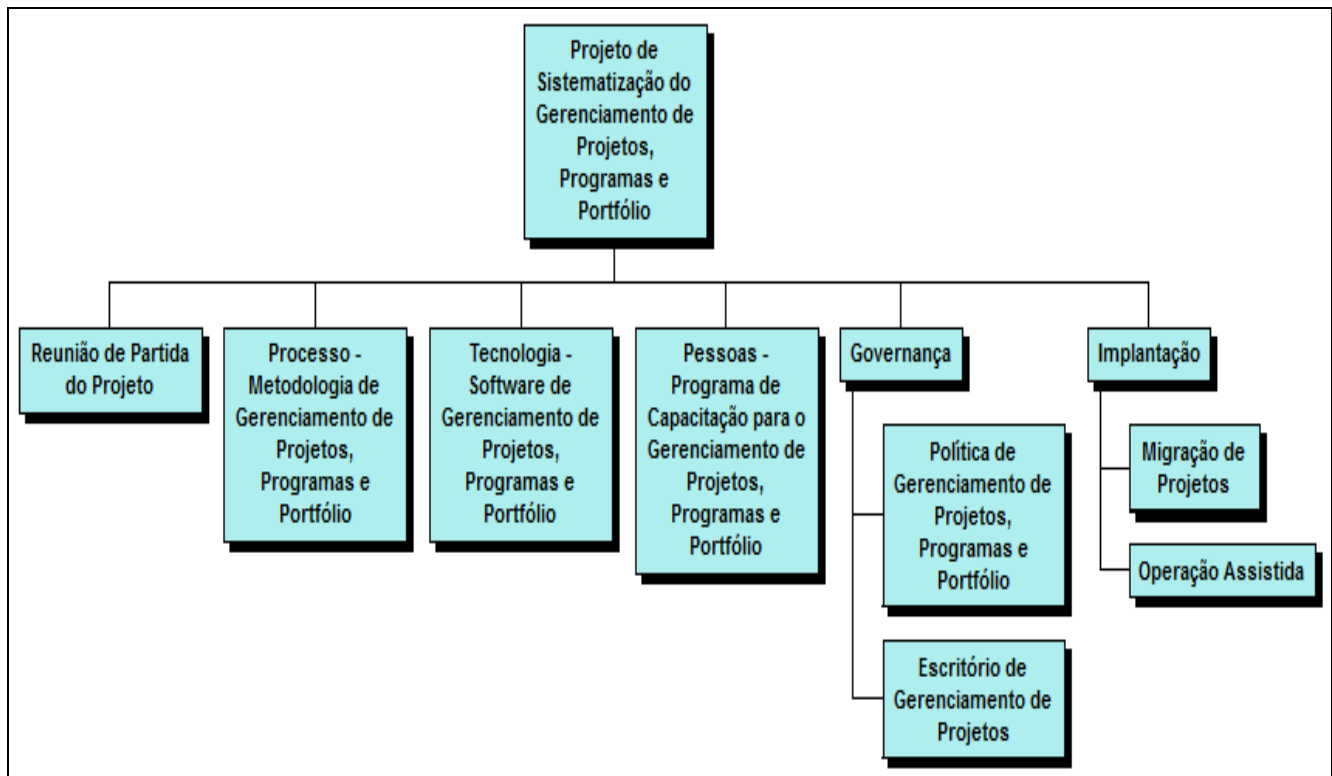
- Política de Gerenciamento de Projetos, Programas e Portfólio – é um documento corporativo que estabelece, para a Organização, a estrutura e metodologia a serem adotadas no gerenciamento dos seus projetos.
- Escritório de Gerenciamento de Projetos - é uma entidade organizacional à qual são atribuídas várias responsabilidades relacionadas ao gerenciamento centralizado e coordenado dos projetos.

Devemos tratar como projeto a iniciativa de sistematizar o gerenciamento de Projetos, Programas e Portfólio na Organização. Além de conter as e dimensões citadas acima, o escopo do projeto deve conter uma “Reunião de Partida” (para divulgação do projeto e estabelecimento de um espírito de comprometimento), a “Migração dos Projetos” em andamento para a nova sistemática e a “Operação Assistida” onde os projetos devem ser acompanhados de forma a verificar e sanar as dificuldades porventura existentes.



II – ESCOPO

O escopo deste pacote de serviços consiste na consultoria para a sistematização do gerenciamento de projetos da Organização. A Estrutura Analítica do Projeto, constante da figura abaixo, representa o escopo, cujas entregas estão descritas na tabela a seguir.

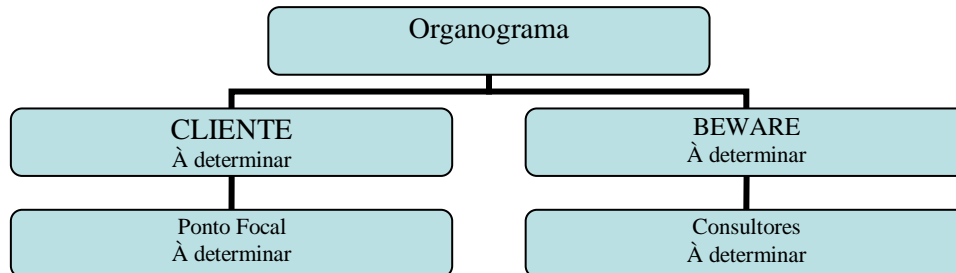




EAP		Critério de Aceitação
1	Projeto de Sistematização do Gerenciamento de Projetos, Programas e Portfólio	
1.1	Reunião de Partida do Projeto - Evento para Divulgação do Projeto (Organizada pelo cliente, participará pela Beware um consultor sênior – 2 horas de duração)	Reunião realizada
1.2.	Processo - Metodologia de Gerenciamento de Projetos, Programas e Portfólio (será fornecida a Basic Methodware®, com a logomarca do cliente, de forma a ser instalada na Intranet da empresa).	Mapa de processos e textos da metodologia entregues em html
1.3	Tecnologia - software necessário para o gerenciamento de Projetos (A Beware auxiliará o cliente na seleção da ferramenta mais adequada – estimado em duas horas de consultor). Caso haja interesse, podemos fazer proposta para a instalação e treinamento do software.	Sugestão de software a ser contratado
1.4	Pessoas - Capacitação para o gerenciamento do projetos (1 turma, com até 20 alunos, com carga horária de 32 horas). Ao final da Capacitação o cliente terá 5 projetos reais formatados na metodologia. Será fornecido o livro da Metodologia de Gerenciamento de Projetos Basic Methodware.	Capacitações realizadas, com avaliação média mínima igual a 7,0.
1.5	Governança de Projetos	
1.5.1	Política de Gerenciamento de Projetos (proposta de texto para a política)	Texto aprovado
1.5.2	Escritório de Gerenciamento de Projetos (proposta de estrutura e atribuições do escritório de gerenciamento do projeto)	Texto aprovado
1.6	Implantação	
1.6.1	Migração de Projetos (alocação de um consultor para acompanhamento da Migração dos Projetos em andamento para a nova sistemática)	Migração realizada
1.6.2	Operação Assistida (Alocação de um consultor para dar suporte à implantação da "Sistematização do Gerenciamento de Projetos", apoiando as equipes no planejamento, monitoramento e controle dos mesmos).	Término do prazo de operação assistida



III - Estrutura Organizacional do projeto



IV - Matriz de responsabilidades

Tarefa	CLIENTE	BEWARE
Dedicar um ponto focal para acompanhar e facilitar os trabalhos da consultoria	X	
Prover os dados solicitados pela consultoria, necessários para o entendimento da forma de trabalho do cliente	X	
Convocar o pessoal necessário para a reunião de abertura, palestras e treinamentos	X	
Prover a infra-estrutura para reuniões, palestras e treinamentos (sala e equipamentos audiovisuais)	X	
Prover material didático para palestras e treinamentos		X
Fornecer certificado para os participantes de treinamentos realizados com 8 horas ou mais de duração		X
Entregar o escopo previsto no pacote de serviços		X

V - Considerações

- O livro que lançou a metodologia Methodware® foi eleito em 2010 o "Melhor livro brasileiro de gerenciamento de projetos da década".
- O cliente terá direito de utilização da metodologia Basic Methodware®, não podendo a mesma ser repassada para terceiros.





VI – Prazo

O prazo para conclusão dos serviços desta proposta é de cerca de 3 (três) meses, dependendo da disponibilidade do cliente, a partir da reunião de partida do projeto, sem contar o prazo para o subitem 1.6 (Implantação), a ser combinado.

VII - Investimento

Propostas comerciais para este pacote de serviços devem ser solicitadas para magno@beware.com.br ou xavier@beware.com.br.

Atenciosamente,

Carlos Magno da Silva Xavier
Sócio-Diretor
Telefone: (21) 8111.4555
E-mail: magno@beware.com.br